



**PODER JUDICIÁRIO  
SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR**

**ATO NORMATIVO Nº 187 DE 29 DE SETEMBRO DE 2016**

*Dispõe sobre o Plano de Indicadores e Metas de Tecnologia da Informação e Comunicação (PIME – TIC) da Justiça Militar da União e dá outras providências.*

**O MINISTRO-PRESIDENTE DO SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 6º, inciso XXV, do Regimento Interno do Superior Tribunal Militar,

**CONSIDERANDO** a Resolução nº 211, de 15 de dezembro de 2015, do Conselho Nacional de Justiça, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário;

**CONSIDERANDO** a Resolução nº 206, de 4 de junho de 2014, do STM, que dispõe sobre a criação do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e define competências no âmbito da Justiça Militar da União (JMU);

**CONSIDERANDO** a Resolução nº 186, de 24 de outubro de 2012, do STM, que dispõe sobre o Planejamento Estratégico da Justiça Militar da União para o período 2012 – 2018; e

**CONSIDERANDO** a Resolução nº 223, de 7 de abril de 2016, do STM, que aprova o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) para o período 2016 – 2020,

**RESOLVE**

**Art. 1º** Aprovar o Plano de Indicadores e Metas de Tecnologia da Informação (PIME – TIC) da Justiça Militar da União para o período 2016 – 2020, nos termos do anexo deste Ato Normativo.

**Parágrafo único.** O PIME – TIC poderá ser revisado e atualizado sempre que se fizer necessário.

**Art. 2º** A execução, revisões e atualizações do PIME – TIC serão acompanhadas pelo Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação da Justiça Militar da União.

**Art. 3º** Este Ato Normativo entra em vigor na data de sua publicação.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'William de Oliveira Barros'.

Ten Brig Ar **WILLIAM DE OLIVEIRA BARROS**

**PLANO DE INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS DE TIC  
(PIME-TIC)**

2016

## Sumário

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.1 DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS DE TIC .....	3
OE1.1_I1. Índice de execução do plano anual de capacitação de TIC .....	3
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.2 PROMOVER A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DE TIC .4	
OE1.2_I1. Índice do Clima Organizacional .....	4
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.1 PLANEJAR E GERIR CONTRATAÇÕES DE TIC.....	5
OE2.1_I1. Índice de execução do plano de contratações .....	5
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.2 MELHORAR CONTINUAMENTE OS PROCESSOS INTERNOS DE TIC.....	6
OE2.2_I1. Índice de soluções entregues no prazo acordado a partir de demandas formalizadas no PDTIC .....	6
OE2.2_I2. Índice de execução do PDTIC .....	7
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.1 PROVER SOLUÇÕES DE TIC ADEQUADAS ÀS NECESSIDADES DOS USUÁRIOS DA JMU .....	8
OE3.1_I1. Índice de satisfação dos usuários com os bens e serviços entregues .....	8
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.2 CONSOLIDAR O USO DO PROCESSO ELETRÔNICO.....	9
OE3.2_I1. Índice de aderência ao Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI dos sistemas judiciais. ....	9
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.3 APROXIMAR A TIC DA 1ª INSTÂNCIA .....	10
OE3.3_I1. Índice de execução do PDTIC para a 1ª Instância.....	10
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.1 APRIMORAR A GOVERNANÇA DE TIC .....	11
OE4.1_I1. Índice de governança de TIC (IgovTI) .....	11
OE4.1_I2. Índice de execução dos projetos estratégicos .....	12
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.2 GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A SEGURANÇA DOS SERVIÇOS DE TIC.....	13
OE4.2_I1. Índice de disponibilidade dos serviços críticos de TIC por órgão da JMU.....	13
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.3 ASSEGURAR A TRANSPARÊNCIA DA GESTÃO DE TIC .....	14
OE4.3_I1. Índice de execução do plano orçamentário de TIC.....	14

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.1 DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS DE TIC

OE1.1_I1. Índice de execução do plano anual de capacitação de TIC					
<b>Meta:</b>	Alcançar 100% de execução do plano anual de capacitação a partir de 2019.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	Não será medido	80%	90%	100%	100%
<b>O que mede:</b>	Percentual de execução do plano de capacitação de TIC				
<b>Quem mede:</b>	DITIN				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	$(\text{Quantidade de capacitações do plano realizadas} / \text{Quantidade de capacitações do plano}) \times 100$				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.2 PROMOVER A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DE TIC

OE1.2_I1. Índice do Clima Organizacional					
<b>Meta:</b>	Alcançar 80% de índice do Clima Organizacional em 2020. Meta definida a partir do índice obtido em 2015 de 59,93%				
	2016	2017	2018	2019	2020
	62,08%	---	70%	---	80%
<b>O que mede:</b>	Índice de evolução do índice de Clima Organizacional da DITIN				
<b>Quem mede:</b>	DITIN				
<b>Periodicidade:</b>	Bianual				
<b>Acompanhamento:</b>	Bianual				
<b>Como medir:</b>	Mediante resultado da pesquisa de Clima Organizacional realizada pela ASSAU				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.1 PLANEJAR E GERIR CONTRATAÇÕES DE TIC

OE2.1_I1. Índice de execução do plano de contratações					
<b>Meta:</b>	Contratar 95% dos bens e serviços previstos no plano anual de contratações a partir de 2019				
	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	85%	90%	95%	95%
<b>O que mede:</b>	Percentual de execução do plano anual de contratações				
<b>Quem mede:</b>	DITIN				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	$(\text{Quantidade de contratações realizadas} / \text{Quantidade de contratações previstas no plano}) \times 100$				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.2 MELHORAR CONTINUAMENTE OS PROCESSOS INTERNOS DE TIC

OE2.2_11. Índice de soluções entregues no prazo acordado a partir de demandas formalizadas no PDTIC					
<b>Meta:</b>	Alcançar o índice de soluções entregues, no prazo acordado a partir de demandas formalizadas no PDTIC, de 90% a partir de 2019.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	60%	70%	80%	90%	90%
<b>O que mede:</b>	Percentual de soluções entregues no prazo acordado com o solicitante a partir de demandas formalizadas e aprovadas para execução no PDTIC.				
<b>Quem mede:</b>	CATEN/COTEC/COSIS				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	(Soluções formalizadas entregues no prazo / Soluções formalizadas previstas) X 100 Serão consideradas as solicitações de demandantes externos à DITIN.				

OE2.2_I2. Índice de execução do PDTIC					
<b>Meta:</b>	Alcançar o índice de execução do PDTIC de 90% em 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	60%	70%	80%	85%	90%
<b>O que mede:</b>	Percentual de ações e projetos planejados no PDTIC e executados.				
<b>Quem mede:</b>	CATEN/COTEC/COSIS				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	$(\text{Ações e projetos planejados e executados no ano} / \text{Ações e projetos planejados no ano}) \times 100$				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.1 PROVER SOLUÇÕES DE TIC ADEQUADAS ÀS NECESSIDADES DOS USUÁRIOS DA JMU

OE3.1_I1. Índice de satisfação dos usuários com os bens e serviços entregues					
<b>Meta:</b>	Alcançar o índice de satisfação de 90% em 2019				
	2016	2017	2018	2019	2020
	70%	80%	85%	90%	90%
<b>O que mede:</b>	Percentual de satisfação dos usuários com os bens e serviços de TIC entregues				
<b>Quem mede:</b>	COTEC/CATEN				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	Mediante formulários de pesquisa específicos para os serviços Telefonia, E-mail, Internet e Atendimento ao Usuário (Service Desk) Quantidade de respostas com satisfação informada como "satisfeito/bom" ou "muito satisfeito/ótimo"/Quantidade de respostas) X 100				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.2 CONSOLIDAR O USO DO PROCESSO ELETRÔNICO

OE3.2_I1. Índice de aderência ao Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI dos sistemas judiciais					
<b>Meta:</b>	Alcançar 100% de aderência ao MNI dos sistemas judiciais até 2018.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	70%	80%	100%	100%	100%
<b>O que mede:</b>	Percentual de aderência dos sistemas judiciais ao MNI.				
<b>Quem mede:</b>	DITIN (COTEC/CATEN/COSIS)				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	Serão considerados 3 sistemas: Petição Eletrônica, Consulta Processual e SAM (1ª e 2ª Instâncias) $\sum$ do percentual de aderência dos sistemas / Quantidade de sistemas previstos				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.3 APROXIMAR A TIC DA 1ª INSTÂNCIA

OE3.3_I1. Índice de execução do PDTIC para a 1ª Instância					
<b>Meta:</b>	Alcançar o índice de execução de 100% das ações e projetos para a 1ª Instância.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	85%	90%	95%	100%
<b>O que mede:</b>	Percentual anual de execução do PDTIC das ações e projetos em que a 1ª Instância é a demandante ou diretamente envolvida/impactada.				
<b>Quem mede:</b>	DITIN				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	(Ações e projetos para a 1ª Instância planejados e executados no ano / Ações e projetos para a 1ª Instância planejados no ano) X 100				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.1 APRIMORAR A GOVERNANÇA DE TIC

OE4.1_I1. Índice de governança de TIC (IgovTI)					
<b>Meta:</b>	A meta foi definida a partir da mensuração realizada em 2014, quando a TIC da JMU obteve o índice 0,40, o que corresponde ao nível básico.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	0,45 (básico)	---	0,55 (intermediário)	---	0,65 (intermediário)
<b>O que mede:</b>	A melhoria da governança de TIC na JMU.				
<b>Quem mede:</b>	DITIN				
<b>Periodicidade:</b>	Bianual				
<b>Acompanhamento:</b>	Bianual				
<b>Como medir:</b>	IgovTI apurado para o biênio, após entrega de questionário específico ao TCU.				

OE4.1_I2. Índice de execução dos projetos estratégicos					
<b>Meta:</b>	Atingir 100% dos projetos em execução ou finalizados em 2019. Além disso, as metas serão revistas quando da atualização do PE (Plano Estratégico da JMU).				
	2016	2017	2018	2019	2020
	---	90%	---	100%	---
<b>O que mede:</b>	O percentual de projetos do portfólio de TIC executados e que estão alinhados ao Planejamento Estratégico Institucional e destacados no PIEP				
<b>Quem mede:</b>	DITIN				
<b>Periodicidade:</b>	Bianual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	$(\text{Quantidade de projetos em execução ou finalizados e que estão previstos no PIEP} / \text{Quantidade de projetos estratégicos de TIC previstos no PIEP}) \times 100$				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.2 GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A SEGURANÇA DOS SERVIÇOS DE TIC

OE4.2_I1. Índice de disponibilidade dos serviços críticos de TIC por órgão da JMU					
<b>Meta:</b>	Manter uma taxa de disponibilidade dos serviços acima de 99,05%				
	2016	2017	2018	2019	2020
	Maior ou igual a 99,05%	Maior ou igual a 99,05%	Maior ou igual a 99,05%	Maior ou igual a 99,05%	Maior ou igual a 99,05%
<b>O que mede:</b>	Tempo de disponibilidade dos serviços críticos.				
<b>Quem mede:</b>	COTEC				
<b>Periodicidade:</b>	Semestral				
<b>Acompanhamento:</b>	Mensal				
<b>Como medir:</b>	Por meio de ferramentas de monitoramento. Para o cálculo serão considerados os seguintes serviços: Banco de dados; Portal; E-mail; Internet; Link (Auditorias ); e Telefonia fixa (VoIP) .				

## OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.3 ASSEGURAR A TRANSPARÊNCIA DA GESTÃO DE TIC

OE4.3_I1. Índice de execução do plano orçamentário de TIC					
<b>Meta:</b>	Alcançar 95% de execução do plano orçamentário até 2018.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	90%	95%	95%	95%
<b>O que mede:</b>	Percentual de execução do orçamento conforme o plano de ação				
<b>Quem mede:</b>	DITIN				
<b>Periodicidade:</b>	Anual				
<b>Acompanhamento:</b>	Semestral				
<b>Como medir:</b>	$(\text{Orçamento executado} / \text{Orçamento planejado}) \times 100$				