



Guarulhos, 02 de fevereiro de 2.026

Proposta 08/2026

AO
Superior Tribunal Militar
Ouvidoria - Ouvidoria da Mulher
A/C Dra Denise de Melo Moreira

PROPOSTA COMERCIAL DE REALIZAÇÃO DE PALESTRA

A empresa Format Comunicação Gráfica e Editora, CNPJ nº 34.075.068/0001-51, estabelecida à Rua Antônio Vita, nº 578, Jardim Maia, Guarulhos/SP, CEP 07114-010, neste ato representada por sua sócia-gerente Jennifer Kelly de Souza Reis, empresária exclusiva da palestrante Luciene Vignoli Müller, vem respeitosamente apresentar proposta para a realização de PALESTRA no âmbito do evento alusivo ao Mês da Mulher, a ser realizado em 23 de março de 2026, no Tribunal Superior Militar.

Tema da palestra: Colo Invisível: o olhar sem interesse não enxerga.

Resumo:

A palestra “Colo Invisível: o olhar sem interesse não enxerga” propõe uma reflexão institucional sensível, ética e profundamente humana sobre acolhimento, escuta qualificada e empatia no serviço público, com foco especial na atuação da Ouvidoria da Mulher do Tribunal Superior Militar.

Objetivo Geral: Promover sensibilização institucional sobre acolhimento, escuta qualificada e responsabilidade humana no âmbito do Tribunal Superior Militar.

Objetivos específicos:

- Sensibilizar servidores, gestores e autoridades.
- Estimular o olhar empático entre os integrantes da instituição.
- Fortalecer a Ouvidoria da Mulher.
- Contribuir para práticas de comunicação humanizada.

Conteúdo programático:

1) **Colo Invisível: literatura, memória e responsabilidade institucional:**

A obra *Colo Invisível* como autoficção e ferramenta de sensibilização ética;

- Narrativa de resistência e esperança aplicada ao contexto do STM;

2) **Da experiência pessoal à função pública:**

- Infância marcada por abandono, violência e vivência em situação de rua: leitura contextualizada e não sensacionalista;
- Como experiências extremas ampliam a compreensão sobre vulnerabilidades invisíveis;

3) **O “colo” da literatura e das instituições:**

- Bibliotecas públicas como refúgio simbólico, acesso a direitos e reconstrução de trajetórias;
- Paralelos entre o papel das bibliotecas e o papel das instituições de justiça

4) **Escuta qualificada e acolhimento no ambiente institucional**

- A importância do cuidado interno: o olhar entre servidores antes do atendimento ao público;
- Postura ética, empatia e responsabilidade no exercício da função pública;

5) **Mulheres, infância e invisibilidade**

- Violências silenciosas e a necessidade de enxergar além do protocolo;
- A atuação da Ouvidoria da Mulher como espaço de proteção e confiança;

6) **Educação, leitura e transformação social**

- Estudos e conhecimento como caminhos de superação e autonomia;
- O impacto da formação humana na cultura organizacional;

7) **Do impacto imediato ao legado institucional**

- Sensibilização de quem escuta: transformação pessoal e coletiva;
- Como pequenas mudanças internas produzem efeitos duradouros na justiça e no atendimento à sociedade;

Metodologia:

- Palestra expositiva-reflexiva baseada na obra *Colo Invisível* e em experiências institucionais da palestrante;



- Uso de storytelling literário contextualizado ao ambiente do STM;
- Abordagem ética e não sensacionalista de vivências pessoais, com foco formativo;
- Conexão entre literatura, direitos fundamentais e prática institucional;
- Linguagem acessível, respeitosa e adequada ao ambiente do Judiciário;
- Espaço final para perguntas, reflexões, diálogo com o público, autógrafos e fotos;

Público-alvo:

- Servidores do Tribunal Superior Militar;
- Equipe da Ouvidoria da Mulher;
- Magistrados, autoridades e convidados;
- Profissionais que atuam no atendimento ao público e na proteção de direitos;
- Convidados do Tribunal;

Carga horária:

Duração total: até 2 horas: Palestra, Perguntas e respostas e Sessão de autógrafos e fotos:

Resultados esperados:

- Maior sensibilização para práticas de acolhimento e escuta qualificada
- Fortalecimento da atuação da Ouvidoria da Mulher
- Estímulo à comunicação humanizada no serviço público
- Impacto positivo na cultura institucional

Justificativa da contratação:

A contratação de Luciene Müller justifica-se por sua notória especialização, reconhecida trajetória pública e singularidade de experiência, que conferem conteúdo técnico, humano e institucional de alto impacto à temática proposta.



Sua vivência pessoal — marcada pela fuga de um lar disfuncional atravessado por violências, pela experiência prolongada em situação de rua e pelo abandono familiar, estatal e social — não é apresentada como relato autobiográfico isolado, mas como fundamento ético e formativo de sua atuação profissional. Tal percurso conferiu à palestrante compreensão profunda das vulnerabilidades invisibilizadas e da importância do acolhimento institucional como instrumento de proteção de direitos.

Aliada a essa experiência, Luciene Müller construiu sólida atuação como escritora, formadora de servidores públicos e palestrante em tribunais e escolas de magistratura, sendo autora da obra *Colo Invisível* e Embaixadora do PopRuaJud do TRF3, iniciativa vinculada ao Conselho Nacional de Justiça voltada à garantia de direitos da população em situação de rua.

A pertinência temática da palestra com as atribuições da Ouvidoria da Mulher, especialmente no Mês da Mulher, evidencia o interesse público da contratação. A proposta não se limita ao impacto posterior no atendimento ao público externo, mas atua, sobretudo, no olhar entre os próprios servidores e agentes institucionais, promovendo sensibilização imediata, reflexão interna e fortalecimento das relações humanas no ambiente de trabalho.

A metodologia adotada pela palestrante prioriza o impacto direto em quem escuta, compreendendo que instituições mais humanas se constroem a partir de vínculos internos saudáveis, empáticos e conscientes, antes mesmo do atendimento ao outro. Essa abordagem gera efeitos imediatos na postura, na escuta e na forma de se relacionar dentro da instituição, refletindo de maneira orgânica e sustentável no atendimento às mulheres e à sociedade.

Trata-se, portanto, de contratação alinhada aos princípios da administração pública, em especial à eficiência, à dignidade da pessoa humana e ao fortalecimento das políticas institucionais de acolhimento, justificando-se plenamente a inexigibilidade de licitação, nos termos da legislação vigente.



Sobre a palestrante:

Luciene Vignoli Müller é escritora, editora, palestrante e formadora de servidores públicos. Autora do livro Colo Invisível, atua na promoção do acolhimento institucional, da comunicação humanizada e da dignidade da pessoa humana no serviço público. Possui trajetória reconhecida em tribunais, prefeituras, universidades, redes de proteção, empresas, hospitais e instituições educacionais, com destaque para sua atuação no âmbito do Judiciário.

Informações comerciais:

Valor: R\$ 15.000,00 (Quinze mil reais) - Valor compatível com trabalhos de mesma natureza, incluindo preparação e deslocamentos.

Forma de contratação: aceite de Nota de Empenho

Validade da proposta: 60 dias

FORMAT
COMUNICACAO
GRAFICA E EDITORA

Assinado de forma digital por
FORMAT COMUNICACAO
GRAFICA E EDITORA
LTDA:34075068000151

LTDA:34075068000151 Dados: 2026.02.02 10:20:28
-03'00'

Atenciosamente

Jennifer Kelly de Souza Reis

Contratações/ Speakers

Dados bancários:

Banco: Banco do Brasil

Agência: 6761-0

Conta-corrente: 48679-5

Chave-pix: 11 96258-3132