



## PROPOSTA

Ilmº. Sr.

RESPONSÁVEL: DINOMAR MIRANDA

CONTATO: (61) 3313 7566/ E-MAIL: [ascom@stm.jus.br](mailto:ascom@stm.jus.br)

ÓRGÃO PÚBLICO: **SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR – STM** / CNPJ: 00.497.560/0001-01

ENDEREÇO: ESP DOS MINISTERIOS, BLOCO D – ZN C ADM, BRASÍLIA – DF, CEP: 70043-900

**REF.: TV POR ASSINATURA**, rede (**GPON**) via cabo.

A **CLARO NXT TELECOMUNICACOES S/A**, pessoa jurídica com sede na capital do Estado de São Paulo, à Rua Henri Dunant, n.º 780, Torre B, 3º andar, Santo Amaro, CEP 04709-110, inscrita no CNPJ/MF matriz sob o n.º **66.970.229/0001-67** (assinatura contratual), sua filial sob o n.º **66.970.229/0018-05** (fins de faturamento), com endereço postal na SCS Quadra 5, Bloco D, 4º Andar, Asa Sul, Brasília/DF, CEP: 70328-900, telefones: 10621, (61) 9 9184-2481, (61) 9 9228-4480, (61) 9 9163-4966, (61) 9 9252-3309, (61) 9 9158-5710, (61) 9 9163-2188, (61) 991161208 e +55 (61) 9 9163-6613 e e-mail: [atendimentogoverno@claroatendimento.com.br](mailto:atendimentogoverno@claroatendimento.com.br), representada pelos **PROCURADORES**: Diretora de Operações, **Wanda Alves Pereira** e pelo Gerente Técnico, **Douglas de Almeida Mendes**. Vem com grande satisfação, encaminhar-lhe nossa proposta de preços para contratação dos serviços do mercado Unidade Consumo e PME

### Missão da Claro

“Conectar para uma vida mais Divertida e Produtiva.”.

### Objeto

Constitui objeto da presente proposta a contratação de Prestação de **Serviço rede Via Cabo – GPON** nos endereços que temos viabilidade técnica da Claro, nas condições a seguir:

#### TABELA DE VALORES:

| Solicitação encaminhada em 12/01/2026 conforme especificações contidas no Dispensa Eletrônica nº 02/2026      |   |           |                    |                  |                  |
|---|---|-----------|--------------------|------------------|------------------|
| Endereço da solicitação de instalação: ESP DOS MINISTERIOS, BLOCO D – ZN C ADM, BRASÍLIA – DF, CEP: 70043-900 |   |           |                    |                  |                  |
| Item  | Descrição do objeto:  | Qtde      | Preço Unitário R\$ | Preço Mensal R\$ | Preço Anual R\$  |
| 1   | CLARO TV – RESIDENCIAL ( <b>6 ESTRELAS HD +NOTÍCIAS</b> ) – PRINCIPAL | 24 PONTOS | 89,99+10,90=100,89 | 2.421,36         | 29.056,32        |
| TOTAL 12 MESES  |   | 24 PONTOS | -                  | <b>2.421,36</b>  | <b>29.056,32</b> |

#### Preço Unitário:

Item 1: **R\$100,89** (cem reais e oitenta e nove centavos)

**Preço Mensal Total: R\$ 2.421,36** (dois mil quatrocentos e vinte e um reais e trinta e seis centavos)

**Preço Anual Total: R\$ 29.056,32** (vinte e nove mil cinquenta e seis reais e trinta e dois centavos)

| MODALIDADE | PERMANÊNCIA         | MULTA PERMANÊNCIA   | TAXA DE ADESÃO      |
|------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Individual | N/A (Não se aplica) | N/A (Não se aplica) | N/A (Não se aplica) |

#### SERVIÇO OFERECIDOS NO PACOTE

Cliente: Nosso valor.



Rafael T.: +55 (61) 9 9228-4480  
Helen: T.: +55 (61) 9 9252-3309  
Laedina T.: +55 (61) 9 9163-4966  
Marcene T.: +55 (61) 9 9163-2188  
Gizelly T.: +55 (61) 9 9158-5710  
Supervisor: Renato T.: +55 (61) 9 9163-6613  
Coordenadora: Letícia T.: +55 (61) 9 9116-7690



[atendimentogoverno@claroatendimento.com.br](mailto:atendimentogoverno@claroatendimento.com.br)  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)



R. Henri Dunant, 780 - Chácara  
Santo Antônio (Zona Sul), São Paulo –  
SP, 04709-110



| ITEM | NOME DO PRODUTO:                                     | DESCRIÇÃO DO PRODUTO   |                       |         |                            |         |                      |         |                            |
|------|--|--|-----------------------|---------|----------------------------|---------|----------------------|---------|----------------------------|
| 1    | CLARO NET TV – RESIDENCIAL (6 ESTRELAS HD) PRINCIPAL | LISTA DE CANAIS CLARO TV – (6 ESTRELAS HD + NOTÍCIAS) - BRASÍLIA |                       |         |                            |         |                      |         |                            |
|      |  | DISPLAY  | CANAL                 | DISPLAY | CANAL                      | DISPLAY | CANAL                | DISPLAY | CANAL                      |
|      |  | 1  | NOW                   | 551     | Fashion TV HD              | 592     | Discovery Theater HD | 641     | Lifetime HD                |
|      |  | 5  | CANAL EDUCAÇÃO        | 552     | TLC HD                     | 593     | Discovery world HD   | 642     | Adult Swim HD              |
|      |  | 6  | TV Senado             | 553     | Arte 1 HD                  | 594     | History 2 HD         | 643     | TNT Séries HD              |
|      |  | 7  | TV CAMARA             | 554     | Food Network HD            | 599     | Gloobinho HD         | 645     | AMC HD                     |
|      |  | 9  | TV JUSTIÇA            | 555     | Discovery Home & Health HD | 600     | Discovery Kids HD    | 647     | EURO CHANNEL               |
|      |  | 10   | CANAL GOV             | 556     | Curta! HD                  | 601     | Gloob HD             | 648     | Film&Arts HD               |
|      |  | 250  | Canal de Vendas Net   | 557     | Travel Box Brasil HD       | 603     | Nickelodeon HD       | 650     | Canal Brasil HD            |
|      |  | 254  | Portal NET Interativa | 558     | FISH TV HD                 | 604     | Cartoon HD           | 651     | TNT HD                     |
|      |  | 444  | CLARO TV+ 4K          | 560     | HGTV HD                    | 603     | Nickelodeon HD       | 652     | Megapix HD                 |
|      |  | 500  | NET TV HD             | 561     | Sabor & Arte HD            | 604     | Cartoon HD           | 654     | Space HD                   |
|      |  | 516  | Cultura HD            | 563     | BM&C HD                    | 520     | GLOBO HD             | 655     | Cinemax HD                 |
|      |  | 517  | Band HD               | 564     | TBC TRIP BRASIL CHANNEL HD | 607     | Nick Jr HD           | 656     | Prime Box Brazil HD        |
|      |  | 518  | Rede TV HD            | 565     | Woohoo HD                  | 608     | CARTOONITO HD        | 657     | Studio Universal HD        |
|      |  | 519  | Record HD             | 566     | NS SPORTS HD               | 609     | TV Rá Tim Bum HD     | 658     | Paramount Network HD       |
|      |  | 520  | Globo HD              | 567     | NOSSO FUTEBOL HD           | 613     | Zoomoo HD            | 659     | TCM                        |
|      |  | 521  | SBT HD                | 569     | ESPN 6 HD                  | 620     | BIS HD               | 656     | Prime Box Brazil HD        |
|      |  | 528  | Polishop (espelho)    | 570     | ESPN Brasil HD             | 621     | MTV HD               | 657     | Studio Universal HD        |
|      |  | 530  | Like HD               | 571     | ESPN 2 HD                  | 622     | PLAY TV              | 658     | Paramount Network HD       |
|      |  | 531  | TV Brasil HD          | 572     | ESPN 3 HD                  | 623     | Music Box Brazil HD  | 659     | TCM                        |
|      |  | 532  | Portal do Futebol     | 573     | ESPN 4 HD                  | 624     | Trace Brasil HD      | 682     | C3 TV                      |
|      |  | 534  | Futura HD             | 574     | ESPN 5 HD                  | 625     | MTV 00'S             | 684     | Novo Tempo HD              |
|      |  | 535  | OFF HD                | 575     | Band Sports HD             | 628     | MTV Live HD          | 685     | Canal Rural (Espelhamento) |
|      |  | 537  | SporTV 3 HD           | 576     | JP NEWS                    | 630     | Universal TV HD      | 687     | Gazeta (espelho)           |
|      |  | 538  | SporTV 2 HD           | 577     | CNN Brasil HD              | 632     | Warner HD            | 688     | SBN                        |
|      |  | 539  | SporTV HD             | 578     | RECORD NEWS                | 633     | Canal Sony HD        | 689     | Agro Mais HD               |
|      |  | 540  | GloboNews HD          | 579     | Band News HD               | 635     | AXN HD               | 690     | Canal do BOI               |
|      |  | 541  | GNT HD                | 581     | Discovery HD               | 636     | TBS HD               | 693     | Rede Vida HD               |
|      |  | 542  | Multishow HD          | 582     | Animal Planet HD           | 637     | Comedy Central HD    | 694     | Canção Nova HD             |
|      |  | 543  | Viva HD               | 583     | History HD                 | 638     | A&E HD               | 695     | TV Aparecida HD            |
|      |  | 544  | Mais na Tela HD       | 584     | Discovery Turbo HD         | 639     | ID HD                | 699     | CGTN                       |
|      |  | 548  | LMC + HD              | 585     | Discovery Science HD       | 640     | Syfy HD              | 710     | France 24 HD               |
|      |  | 550  | E! HD                 | -       | -                          | -       | -                    | -       | -                          |
|      |  | DISPLAY  | PACOTE NOTÍCIAS       |         |                            |         |                      |         |                            |
|      |  | 578  | Record News           |         |                            |         |                      |         |                            |
|      |  | 701  | Bloomberg             |         |                            |         |                      |         |                            |
|      |  | 702  | BBC World News        |         |                            |         |                      |         |                            |

Cliente: Nosso valor.



Rafael T.: +55 (61) 9 9228-4480  
 Helen: T.: +55 (61) 9 9252-3309  
 Laedina T.: +55 (61) 9 9163-4966  
 Marcene T.: +55 (61) 9 9163-2188  
 Gizelly T.: +55 (61) 9 9158-5710  
 Supervisor: Renato T.: +55 (61) 9 9163-6613  
 Coordenadora: Letícia T.: +55 (61) 9 9116-7690



atendimento@claroatendimento.com.br  
 www.claro.com.br



R. Henri Dunant, 780 - Chácara  
 Santo Antônio (Zona Sul), São Paulo -  
 SP, 04709-110

## POLÍTICA COMERCIAL

- **Cobrança:** Na modalidade individual a fatura é configurada com um boleto e nota fiscal por cada ponto principal. Na modalidade coletiva a fatura é centralizada com todos os pontos principais em um único boleto e nota fiscal.
- **Taxa Serviços Técnicos:** Em eventual cobrança haverá isenção da taxa por meio de contestação. Constará na fatura os itens de débito e crédito relacionado ao serviço executado.
- **Emissão das faturas:** as faturas dos serviços serão emitidas e enviadas mensalmente ao cliente com datas fixas.
- **Pagamento:** via boleto (código de barras).
- **Dados Bancários:** Claro NXT: CITIBANK S/A Ag: 001Cc: 86107208 CNPJ: 66.970.229/0001-67 (tais dados estão sendo informados apenas para cumprimento de protocolo, não sendo possível o pagamento via OB ou transferência).
- **Validade da Proposta:** A presente proposta tem validade de 90 (noventa) dias
- **Índice de reajuste:** O índice utilizado será o citado no edital, projeto Básico ou no Termo de referência. Limitando-se apenas a reajustes onde o índice for positivo.
- **Equipamentos:** A forma de comercialização é comodato. A movimentação indevida dos equipamentos do local inicial de instalação, está sujeita a cobrança de visita técnica e até mesmo a rescisão contratual.
- **Prazo de execução/entrega:** 10 (dez) dias úteis.
- **Garantia:** A Claro emite Seguro Garantia apenas na modalidade (Apólice), quando for exigido em edital, projeto básico ou Termo de referência.
- **Suporte Técnico:** 24h, 7 dias por semana através do tel. 0800 721 0027; tel. **Central** atendimento 10621.

## PRAZOS ANATEL – TV POR ASSINATURA

Seguimos a regulamentação conforme disposto no site da **ANATEL**: <https://www.gov.br/anatel>


- **Central de Atendimento** - (Art 8º da Resolução nº 632/2014 da Anatel)
  - **Instalação** - (Art. 9º da Resolução nº 632/2014 da Anatel)
  - **Mudança de endereço, remanejamento/mudança de local de ponto** - (Fundamentação Legal: Art. 39 da Resolução nº 614/2013 da Anatel.)
  - **Reparo** - (Art. 9º da Resolução nº 632/2014 da Anatel)
- Fonte:** <https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor/conheca-seus-direitos/tv-por-assinatura/prazos>

## CARACTERÍSTICAS - CLARO TV

- **A comercialização** de 1 ponto principal, por cada unidade/andar dentro do mesmo endereço/CEP. Não sendo permitida a contratação de pontos adicionais.
- **O acesso e compra** no NOW, PPV, Pacotes Opcionais são de responsabilidade do cliente. O controle deve ser feito por meio de senha definida pelo cliente. Importante ressaltar que o cliente deve ficar atento ao limite de cobrança apresentada na presente proposta.

## DECLARAÇÃO

- Declaramos, para os devidos fins, que compreende a integralidade dos custos necessários ao atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, na legislação trabalhista vigente, nas normas infralegais aplicáveis, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega da proposta. Declara, ainda, que tais custos foram devidamente considerados na formulação da proposta apresentada.

assinado digitalmente por  
 Wanda Alves Pereira  
 safeweb  
 Procurador(a)  
 Claro

Cliente: Nosso valor.




Rafael T.: +55 (61) 9 9228-4480  
 Helen: T.: +55 (61) 9 9252-3309  
 Laedina T.: +55 (61) 9 9163-4966  
 Marcene T.: +55 (61) 9 9163-2188  
 Gizelly T.: +55 (61) 9 9158-5710  
 Supervisor: Renato T.: +55 (61) 9 9163-6613  
 Coordenadora: Leticia T.: +55 (61) 9 9116-7690



atendimento@claroatendimento.com.br  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)



R. Henri Dunant, 780 - Chácara  
 Santo Antônio (Zona Sul), São Paulo -  
 SP, 04709-110