



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman



3, 4 e 5 de Novembro de 2025

XXVIII

CONGRESSO
BRASILEIRO DE
OUVIDORES - "A
evolução das
Ouvidorias: A
constante
atualização com



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

inovação, para
atender os
desafios da
sociedade"

valor

R\$ 2.100,00

valor Associado

R\$ 1.600,00

Aceito os termos legais

Em breve!

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO

Tema – “A evolução das Ouvidorias: A constante atualização com foco nas necessidades do

cidadão e inovação, para atender os desafios da sociedade “

Dia 03/11/2025

Coquetel de Confraternização e Celebração dos 30 anos da ABO



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

20h30 - Apresentação musical : Rita Lee Cover Oficial e Banda Rock'nboles

22h30 – Término

Local: Hotel Nacional Inn Jaraguá

Endereço: Rua Martins Fontes, 71 - Consolação, São Paulo – SP

Obs.: Convidados acompanhantes dos congressistas poderão participar do jantar mediante adesão (R\$ 200,00

- valor por pessoa, até o dia 20/10/2025).

Dia 04/11/2025

8h – Recepção e entrega de material

9h – Mesa de Abertura: autoridades locais, membros da ABO Nacional e da ABO SP.

9h30 às 11h – Conferência de Abertura

“Ética, Pessoas e Instituições: como a escuta pode auxiliar na evolução da sociedade”

11h– Coffee break

11h20 às 12h30 - Mesa redonda

“As exigências da cidadania nas relações de consumo e o uso da tecnologia responsável e eficaz: limites e possibilidades”

12h30 às 14h00 – Almoço

14h00 às 17h00 - Oficinas temáticas

1 - A Ouvidoria nos três níveis governamentais: como é possível avançar com foco nas melhorias do cotidiano do cidadão



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

4 - Análise de indicadores e requisitos essenciais às boas práticas em Ouvidoria: níveis de acreditação, qualidade e satisfação – metodologias e processos

5 - Ouvidorias como guardiãs da reputação organizacional “- estratégias para prevenir crises, promovendo a transparência e a integridade.

6 - Ouvidorias e o fortalecimento da governança no setor público – colaborando com o aperfeiçoamento

das práticas públicas e com a inibição de atos irregulares

15h30 - Coffee break

16h00 às 17h00 - Círculo de diálogo com os participantes inscritos nas oficinas: intercâmbio de experiências e elaboração do relatório contendo discussões e conclusões

17h00 às 18h00 - Visitação à Sessão de Pôsteres – apresentação dos expositores à Comissão Científica e demais interessados

18h00 – Término dos trabalhos

Dia 05/11/2024

9h00 às 10h30 – Mesa Redonda

“Liderança como agente de transformação : como a inspiração e o propósito podem moldar o futuro

das Ouvidorias no atendimento do cidadão”

10h30 - Coffee break

11h00 às 12h30 – Palestra

“A Ouvidoria Brasileira e seu abrangente escopo de atuação: análise sobre a trajetória e as conquistas,



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

15h30 às 16h30 – Assembleia Ordinária da ABO

- Apresentação das atividades da gestão em 2025
- Eleição da nova Diretoria - Biênio 2026-2027
- Considerações finais

16h30 – Término

Carga horária: 20 horas

Ouvidor do Evento: Cláudio Pugliese

Obs.: O programa do XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman está em fase de finalização, e poderá sofrer alterações. Em breve o mesmo será atualizado com os nomes do palestrantes, moderadores, mediadores, expositores, coordenadores e relatores.

[Faça o download da Proposta Comercial do XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores](#)

SOBRE

DÚVIDAS?

Telefone/WhatsApp/E-mail:

Administrativo: +55 11 99490-8741 / abonacional@abonacional.org.br

Financeiro: +55 11 99215-1416 / financeiro@abonacional.org.br



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

1842 - Conj. 155/158/178 - 15 andar

CEP: 01310-945 - Torre Norte, Bela Vista - São Paulo,
SP

WhatsApp:

Administrativo: +55 11 99490-8741

Financeiro: +55 11 99215-1416

© 2022 Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman. Todos os direitos reservados.

Powered by 