



Associação Brasileira de  
Ouvidores / Ombudsman



**3, 4 e 5 de Novembro de 2025**

XXVIII  
CONGRESSO  
BRASILEIRO DE  
OUVIDORES - "A  
evolução das  
Ouvidorias: A  
constante  
atualização com



Associação Brasileira de  
Ouvidores / Ombudsman

Congresso -

inovação, para  
atender os  
desafios da  
sociedade"

valor

R\$ 2.100,00

valor Associado

R\$ 1.600,00

Aceito os termos legais

Em breve!

## CONFIRA A PROGRAMAÇÃO

**Tema** - "A evolução das Ouvidorias: A constante atualização com foco nas necessidades do

cidadão e inovação, para atender os desafios da sociedade "

**Dia 03/11/2025**

**Coquetel de Confraternização e Celebração dos 30 anos da ABO**



Associação Brasileira de  
Ouvidores / Ombudsman

**20h30 - Apresentação musical** : Rita Lee Cover Oficial e  
Banda Rock'nboles

**22h30 – Término**

**Local: Hotel Nacional Inn Jaraguá**

**Endereço: Rua Martins Fontes, 71 - Consolação, São Paulo - SP**

Obs.: Convidados acompanhantes dos congressistas  
poderão participar do jantar mediante adesão (R\$  
200,00

- valor por pessoa, até o dia 20/10/2025).

**Dia 04/11/2025**

**8h – Recepção e entrega de material**

**9h – Mesa de Abertura:** autoridades locais, membros da  
ABO Nacional e da ABO SP.

**9h30 às 11h – Conferência de Abertura**

“Ética, Pessoas e Instituições: como a escuta pode  
auxiliar na evolução da sociedade”

**11h – Coffee break**

**11h20 às 12h30 - Mesa redonda**

“As exigências da cidadania nas relações de consumo e  
o uso da tecnologia responsável e eficaz: limites e  
possibilidades”

**12h30 às 14h00 – Almoço**

**14h00 às 17h00 - Oficinas temáticas**

**1 - A Ouvidoria nos três níveis governamentais: como é  
possível avançar com foco nas melhorias do cotidiano  
do cidadão**



Associação Brasileira de  
Ouvidores / Ombudsman

**4 - Análise de indicadores e requisitos essenciais às boas práticas em Ouvidoria: níveis de acreditação, qualidade e satisfação – metodologias e processos**

**5 - Ouvidorias como guardiãs da reputação organizacional "- estratégias para prevenir crises, promovendo a transparência e a integridade.**

**6 - Ouvidorias e o fortalecimento da governança no setor público – colaborando com o aperfeiçoamento**

das práticas públicas e com a inibição de atos irregulares

**15h30 - Coffee break**

**16h00 às 17h00 - Círculo de diálogo com os participantes inscritos nas oficinas:** intercâmbio de experiências e elaboração do relatório contendo discussões e conclusões

**17h00 às 18h00 - Visitação à Sessão de Pôsteres –** apresentação dos expositores à Comissão Científica e demais interessados

**18h00 – Término dos trabalhos**

**Dia 05/11/2024**

**9h00 às 10h30 – Mesa Redonda**

"Liderança como agente de transformação : como a inspiração e o propósito podem moldar o futuro

das Ouvidorias no atendimento do cidadão"

**10h30 - Coffee break**

**11h00 às 12h30 – Palestra**

"A Ouvidoria Brasileira e seu abrangente escopo de atuação: análise sobre a trajetória e as conquistas,



Associação Brasileira de  
Ouvidores / Ombudsman

### **15h30 às 16h30 – Assembleia Ordinária da ABO**

- Apresentação das atividades da gestão em 2025
- Eleição da nova Diretoria - Biênio 2026-2027
- Considerações finais

### **16h30 – Término**

**Carga horária:** 20 horas

**Ouvendor do Evento:** Cláudio Pugliese

**Obs.:** O programa do XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman está em fase de finalização, e poderá sofrer alterações. Em breve o mesmo será atualizado com os nomes do palestrantes, moderadores, mediadores, expositores, coordenadores e relatores.

[Faça o download da Proposta Comercial do XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores](#)

SOBRE

DÚVIDAS?

Telefone/WhatsApp/E-mail:

Administrativo: +55 11 99490-8741 / [abonacional@abonacional.org.br](mailto:abonacional@abonacional.org.br)

Financeiro: +55 11 99215-1416 / [financeiro@abonacional.org.br](mailto:financeiro@abonacional.org.br)



Associação Brasileira de  
Ouvidores / Ombudsman

1842 - Conj. 155/158/178 - 15 andar

CEP: 01310-945 - Torre Norte, Bela Vista - São Paulo,

SP

WhatsApp:

Administrativo: +55 11 99490-8741

Financeiro: +55 11 99215-1416

© 2022 Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman. Todos os direitos reservados.

Powered by 