

# PROPOSTA TÉCNICA-COMERCIAL

Serviços de suporte DSpace, AtoM, Archivematica e TemaTres

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0021/2022-SRP STM/DF

**SIGE**  
**EIA**

**STM** SUPERIOR  
TRIBUNAL  
MILITAR

# Sumário

- 1 – Institucional, pág. 3**
- 2 – Objeto a ser atendido, pág. 5**
- 3 – Especificação dos Serviços, pág. 5**
- 4 – Método Aplicado, pág. 5**
- 5 – Proposta de Preços, pág. 6**
- 6 – Termos e Condições, pág. 8**
- 7 – Dados da Empresa, pág. 9**

Anexo I – SenseLIBRARY (folder)

UCS/SIL-101/2022  
Brasília-DF, 28 de julho de 2022

**Ao**  
**Superior Tribunal Militar – STM**  
**Comissão Permanente de Licitações - CPL**  
**Brasília – DF**

A/C.: Lucianne Rodrigues do Amaral - Pregoeira

Prezada Lucianne,

A **VOYAGER ITQualityAssurance Ltda.** é uma empresa de consultoria especializada em serviços e soluções de Tecnologia da Informação, com ênfase nas seguintes verticais de atendimento/atuação:

- 1. Transformação Digital:** soluções (produtos e serviços – era digital/ inovação) lastreadas em abordagens emergentes (alinhamento à cultura ágil e digital), tais como: Management 3.0, Radical Management, LeanKanban, Scrum, Marketing Digital, Design Thinking, DevOps, Beyond Budgeting, Ateliê de Software, Agile Think Canvas, Holocracia, E-commerce, People Centric Management, Business Model Generation – BMG (Business Canvas), Lean Kanban, Commitment Planning, Fit for Purpose – F4P, Flight Levels System Architecture – FLSA;
- 2. Governança Orgânica:** soluções (produtos e serviços - governança) baseadas no contexto de governança orgânica (versões atualizadas de normas, padrões, frameworks, Leis e Decretos), tais como: ITIL, CobiT, QoS, SLM-SLA, Green IT, Sarbanes-Oxley/SOX, Cloud Computing, ECM, QSD, AMSIS, P3O, e-SCM, RESILIA, MoP, MoV, TIPA, Teste e Software, BPO, Baslé II, Ponto de Função (IFPUG/SISP), MPOG (instruções normativas e de governança), ISO/IEC 20000/38500/14000/21500/10000/ 9001/9126, CBoK, COSO, SOA, CMMI, MPS.BR, CERTICS, Business Process Management - BPM, MGF, eTOM, SWOT, Val IT, BSC – Balanced ScoreCard, MOF, TOGAF, Ateliê de Software, M\_o\_R, HIPPA, Prince2, MSP, PMBoK/PMI, Six Sigma-IASSC, Service Integration and Management – SIAM, Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI (afins: PEC/PEI/PETI), Compliance com Leis e Decretos de Integridade, Process Center of Excellence – PCE, PMO-Escritório de Projetos;
- 3. Inteligência em Dados:** soluções (produtos e serviços - dados) fundamentados em abordagens, tais como: LGPD, Big Data, Business Intelligence – BI, Cloud Computing, ISO 19000, Big Data Analytics – BDA, Data Quality Management – DQM, Administração de Dados – AD, Sensor Observation Service – SOS, Data Warehouse, Open Data, Análise Estatística de Dados, Machine Learning, Deep Learning, Plataforma R, Spark, Hadoop, QlikView, Banco de Dados-SGBDs (Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQLServer, MongoDB, Caché, Dataflex, DB2, Paradox, SQLite, Cassandra, FireBird, MSDE, Derby, FileMaker, Informix, Ingres, MSDE, Paradox, SQLBase, Sybase, Redis, SQLite, MariaDB);
- 4. Governo Inteligente:** soluções (produtos e serviços – governo) é uma família de soluções no conceito de cidade inteligente/cidade digital e compliance com Leis e Decretos, abrangendo às áreas de saúde, educação, empreendedorismo, segurança pública, administração e governança, assistência social, infraestrutura urbana, bens naturais (setor mineral e elementos da natureza);

- 5. Cyber Segurança:** soluções (produtos e serviços – segurança cibernética) com lastros em abordagens contra intrusão e extrusão, além de ferramentas e práticas aplicadas, tais como: PenTesting, Secure Programming, Ethical Hacking, Privacy & Data Protection, CompTIA, Cyber & IT Security, auditoria de sistemas, política de segurança da informação, GRC – Governança, Riscos e Compliance, ERM – Enterprise Risk Management, Política de Segurança, Plano Diretor de Segurança da Informação – PDSI, normas ISO/IEC 27001/19770/31000/22000/22301; e
- 6. Inteligência Livre:** soluções (produtos e serviços – sistemas de código aberto), além do suporte e manutenção dos referenciais constantes do repositório de software público brasileiro, as inovações que permeiam as demais verticais são em sua grande maioria baseados em software de código aberto público ou privado, tais como: OTRS, DSpace, Kafta, Spark, TemaTres, Atom, Archivemática, Hadoop, Elastic, Kibana, Flink, VuFind, REPOX, OJS, Pentaho, Jboss, odoo, plataformas de desenvolvimento (java/PHP/phyton/UX/outros), incluindo aplicações avançadas, tais como: grid computing, containers, middleware e clustering.

Em suas áreas de atuação, fornece produtos, serviços e educação com certificações oficiais, além de desenvolver projetos de integração específicos, contando com apoio de instituições de ensino superior e ICTs, comunidades de usuários e alianças estratégicas nacionais e internacionais, destacando:



**PORTUGAL** - Empresa produtora de sistemas especialistas para Governo Eletrônico-eGOV (cidade digital, modernização administrativa). Sediada em Portugal, é responsável por atender 60% do mercado local e atuar em diversos países da Europa e África



**JAPÃO** - Organização Japonesa com subsidiária nos EUA, é líder mundial em soluções de segurança voltadas para prevenção e combate ao crime cibernético ou extrusão, atendendo padrões de governança, tais como: SOX, BASLÉ II, COSO e CobiT/ISACA



**HOLANDA** - a IT Preneurs é uma das principais referências mundiais em geração de conteúdo, capacitação e certificações em padrões de Governança Corporativa e de Tecnologia da Informação



**HOLANDA** - O Exin é uma organização de classe mundial que desenvolve programas de qualificação profissional (capacitações e certificações oficiais), são mais de 100 titulações profissionais, em sua grande maioria relacionada a era digital



**EUA** - Com diferenciais técnicos exclusivos, sistema de monitoramento de infraestrutura de Tecnologia da Informação baseado em nuvem (atende o mais alto padrão de segurança).





**EUA** - O DTWI atua na evolução profissional para acompanhar a ERA DIGITAL, que engloba temas da transformação digital, tais como: Innovation Thinking, Digital Marketing, Experience Management, Agile, Data Science, Cyber Security, Data Protection, dentre outros



**ALEMANHA** - líder mundial absoluto em sistema Open Source para Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM). No Brasil, é o sistema mais utilizado nas esferas governamentais (Federal, Estadual e Municipal)

## 2 – Objeto a ser Atendido

Constitui-se objeto desta proposta, a prestação dos serviços na forma das condições e termos previstos Pregão Eletrônico SRP N° 021/2022 – STM/DF.

## 3 – Especificação dos Serviços

Prestação de serviços de suporte técnico, manutenção e atualização para os softwares AtoM, Archivematica, Dspace e TemaTres, por 48 meses, conforme especificações do ato convocatório e seus anexos. Os serviços serão atendidos mediante o cumprimento dos requisitos exigidos, os quais, serão atendidos com soluções próprias da VOYAGER, dentre as quais, destaca-se: SenseLIBRARY.

## 4 - Método Aplicado



Atendendo aos requisitos da norma ISO 9001:2015, será aplicado o SIGE/EIA, método exclusivo da empresa para o cumprimento da política da qualidade (geração contínua de VALOR a clientes e usuários de TI), operando conforme o diagrama abaixo:

### Arquitetura operacional do SIGE/EIA



## 5 – Proposta de Preços

Submetemos à apreciação dessa instituição, a nossa proposta de preços relativa à licitação em epígrafe, com pleno conhecimento das condições em que se desenvolverão os trabalhos, e concordamos com a totalidade das instruções e critérios de qualificação definidos, conforme tabela abaixo:

SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	Qtd	PREÇO UNITÁRIO REGISTRADO	PREÇO TOTAL
1	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software de difusão de acervo AtoM, pelo período de 48 meses.	unidade	48	R\$ 9.708,12	R\$ 465.989,76
2	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software de preservação digital Archivematica, pelo período de 48 meses.	unidade	48	R\$ 11.772,25	R\$ 565.068,00
3	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software DSpace, pelo período de 48 meses.	unidade	48	R\$ 8.042,00	R\$ 386.016,00
4	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software	unidade	48	R\$ 9.310,00	R\$ 446.880,00

	Tematres, pelo período de 48 meses.				
<b>VALOR TOTAL STM</b>					<b>R\$ 1.863.953,76</b>
<b>ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO</b>					
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>PREÇO UNITÁRIO REGISTRADO</b>	<b>PREÇO TOTAL</b>
1	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software de difusão de acervo AtoM, pelo período de 48 meses.	unidade	48	R\$ 9.708,12	R\$ 465.989,76
2	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software de preservação digital Archivematica, pelo período de 48 meses.	unidade	48	R\$ 11.772,25	R\$ 565.068,00
3	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software DSpace, pelo período de 48 meses.	unidade	48	R\$ 8.042,00	R\$ 386.016,00
4	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software Tematres, pelo	unidade	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00

período de 48 meses.					
<b>VALOR TOTAL ESMPU</b>					<b>R\$ 1.417.073,76</b>
<b>VALOR GLOBAL</b>					<b>R\$ 3.281.027,52</b>

## 6 - Termos e Condições

Declaramos os seguintes termos e condições:

- Conhecemos plenamente as condições de execução dos trabalhos, assumindo total responsabilidade tanto pela execução dos serviços conforme especificações técnicas determinadas, quanto pelo perfeito cumprimento do contrato que integram o objeto desta Licitação;
- Esta proposta foi elaborada de maneira independente pela Licitante, e que o conteúdo desta proposta não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado a, discutido com ou recebido de qualquer outro participante potencial ou de fato da licitação em referência, por qualquer meio ou por qualquer pessoa;
- A intenção de apresentar esta proposta não foi informada a, discutido com ou recebido de qualquer outro participante potencial ou de fato da presente licitação, por qualquer meio ou por qualquer pessoa;
- Não tentamos, por qualquer meio ou por qualquer pessoa, influir na decisão de qualquer outro participante potencial ou de fato da licitação, quanto a participar ou não da referida licitação;
- O prazo de validade desta proposta é de 90 (noventa) dias.



## 7 - Dados da Empresa

- **Razão Social:** VOYAGER Soluções Corporativas em TI Ltda.
- **CNPJ:** 04.528.676/0001-03
- **CF/DF:** 07.423.983/001-00
- **Endereço:** SCS Quadra 01, Bloco "G", Ed. Baracat nº 702, Brasília- DF
- **Telefone:** 61 3321-0788
- **Banco:** Banco do Brasil - 001, Agência: 3478-9, C/C: 84.848-4
- **E-mail:** [crm@voyager.srv.br](mailto:crm@voyager.srv.br)
- **Website:** [www.voyager.srv.br](http://www.voyager.srv.br)

EMILSON  
DONIZETH DOS  
REIS:30858585120

Assinado de forma digital por  
EMILSON DONIZETH DOS  
REIS:30858585120  
Dados: 2022.07.28 08:21:37  
-03'00'

**VOYAGER Soluções Corporativas em TI Ltda.**

Emilson Donizeth dos Reis  
Representante Legal

www. **VOYAGER** .srv.br  
ITQUALITYASSURANCE



**Biblioteca Digital, o futuro do acesso e a disseminação da informação, as modificações tecnológicas e as recentes concepções do gerenciamento de informação representam uma mudança de paradigma dos modelos tradicionais de bibliotecas**

O conceito de biblioteca digital é a alternativa moderna para ampliar as condições de busca, disponibilidade e recuperação de informações de maneira globalizada, qualitativa, pertinente e racional, aliando o acesso local ao acesso remoto, com base nas redes de telecomunicação disponíveis. Ao longo dos anos surgiram as principais atuais plataformas tecnológicas de código aberto que suportam a operacionalização das melhores e maiores bibliotecas virtuais em todo o mundo, dentre elas: Dspace, OJS - Open Journal Systems, REPOX e VuFind

Com tradição em sistemas de código aberto desde sua fundação e com o objetivo de apoiar as instituições públicas e privadas na elaboração, implantação, suporte e capacitação em Biblioteca Digital, a VOYAGER desenvolveu o SenseLIBRARY



#### O QUE?

SenseLIBRARY - desenvolvimento, suporte e educação em Biblioteca Digital



#### POR QUE?

- ▶ O menor TCO (custo total de propriedade) do mercado
- ▶ SLA (nível de serviço) adequado a cada necessidade (24 x 7)
- ▶ Inovações contínuas com transferência do conhecimento



#### COMO?

Contrato de serviços sob demanda e suporte mensal (conforme a Lei de licitações)



## SUPORTE TÉCNICO - ATUALIZAÇÕES E SLA

NÍVEIS DE ATENDIMENTO	1, 2 e 3	1, 2 e 3	1, 2 e 3	1, 2 e 3
NÍVEIS DE SEVERIDADE	Alta, Média e Baixa	Alta, Média e Baixa	Alta, Média e Baixa	Alta, Média e Baixa

## EDUCAÇÃO EM LIBRARY

### VISÃO DO NEGÓCIO

LIBRARY Profissional  
(Supervisor)  
Carga horária: 24 horas-aula

Habilidades para uso em nível de usuários-finais (rotinas operacionais) e na gestão de operadores

### VISÃO DA PLATAFORMA

LIBRARY Administrator  
(Administrador)  
Carga horária: 40 horas-aula

Habilidades em parametrizações conforme a orientação dos processos e na administração da ferramenta

## CONSULTORIA - CONFIGURAR/PARAMETRIZAR/CUSTOMIZAR

Na modalidade sob demanda, o serviço conta com equipe de consultores certificados com aplicação de método exclusivo de entrega de serviços (EIA - Entrega Incremental e Adaptativa). A métrica a ser utilizada atende a melhor conveniência do cliente (Itens de Configuração, Ponto de Função, Horas-Homem ou Unidade de Suporte Técnico)



Solicite a visita de um Consultor para apoiar o dimensionamento do serviço que melhor ajusta às necessidades do seu projeto de Biblioteca Digital



📍 Brasília - DF : (61) 3321-0788  
📍 Rio de Janeiro - RJ : (21) 2042-0400  
📍 Recife - PE : (81) 4042-1948

🌐 [www.voyager.srv.br](http://www.voyager.srv.br)  
✉ [crm@voyager.srv.br](mailto:crm@voyager.srv.br)

