



PODER JUDICIÁRIO
SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR
PRSTM/DIREG/DITIN/COTEC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada em suporte para sistema de telefonia IP.

2. NECESSIDADE E JUSTIFICATIVA:

O Sistema de Telefonia IP foi adquirido pelo Superior Tribunal Militar devido às necessidades existentes na época de uma redução considerável de custos com gastos telefônicos (chamadas), manutenção, espaço físico, energia e administração do PABX Legado. Com a implementação do Sistema de Comunicação Unificado atual, foi possível a realização de chamadas entre ramais e localidades externas do STM, sem custo e de forma segura, com utilização de criptografia 128 bits.

O serviço de suporte permitirá atualização, renovação, expansão, instalação e configuração da solução de Telefonia IP. A não continuidade do serviço de telefonia IP impactaria diretamente na execução de serviços que são essenciais para melhor servir ao usuário interno e externo, garantindo a satisfação dos colaboradores e a agilidade dos processos da Instituição.

3. RESULTADOS ESPERADOS COM A CONTRATAÇÃO:

1. Diminuir o tempo de resposta nas soluções dos problemas;
2. Possibilitar o gerenciamento telefônico em diferentes tipos de telefones;
3. Permitir rotinas de serviços de chamadas com direcionamento mais facilidades.
4. Aumentar a eficiência do trabalho e segurança da infraestrutura da solução VOIP da JMU;
5. Possibilitar o monitoramento, administração dos serviços e necessidades do sistema de telefonia Avaya;

4. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE:

Área Requisitante:

Coordenadora de Tecnologia - COTEC

Responsável:

Wilson Marques de
Souza Filho

Telefone:

61 3313-9422

E-mail:

wmf@stm.jus.br

5. IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE

Nome: Wilson Marques de Souza Filho	Matrícula: 744
Cargo: Coordenador da COTEC	Lotação: COTEC/DITIN
E-mail: wmf@stm.jus.br	Telefone: 61 3313-9422

Por este instrumento, declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas na Resolução CNJ, que trata das contratações de bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação no âmbito do Poder Judiciário, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

6. IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE ADMINISTRATIVO

Nome: Ubiratã Muniz da Silva	Matrícula: 7369
Cargo: Chefe de Núcleo	Lotação: DITIN/NUGAD
E-mail: bira@stm.jus.br	Telefone: 61 3313-9165

Por este instrumento, declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE ADMINISTRATIVO definidas na Resolução CNJ, que trata das contratações de bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação no âmbito do Poder Judiciário, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

7. ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (quando aplicável):

<p>Objetivo 11: Otimizar a infraestrutura e as soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para atender as necessidades da JMU.</p>	<p>Estratégia: Compatibilizar a infraestrutura e as soluções de TIC às necessidades da JMU.</p>
---	--

Iniciativa: Aperfeiçoar a gestão e a proteção de dados e informações.

8. FONTE DE RECURSO

Programa de Trabalho:	MTGI
Elemento(s) de Despesa:	3.3.90.40

Encargo(s):	52.02.45.00.000 - Suporte técnico para sistema de telefonia IP - MTGI
9. ENCAMINHAMENTO AO DIRIGENTE DA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
Submeto o Documento de Oficialização da Demanda a Vossa Senhoria, para análise, indicação do integrante técnico e envio ao Diretor-Geral.	



Documento assinado eletronicamente por **WILSON MARQUES DE SOUZA FILHO**,
COORDENADOR DE TECNOLOGIA, em 28/06/2021, às 14:57 (horário de Brasília), conforme art.
1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.stm.jus.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2238328** e o código CRC **D6431012**.

2238328v9

Setor de Autarquias Sul, Praça dos Tribunais Superiores - Bairro Asa Sul - CEP 70098-900 - Brasília - DF - <http://www.stm.jus.br/>